Cahier de charge

Réservation en ligne des tickets de transport

IzyGO

# Objectif d’izyGo

Le but d’izyGO est de digitaliser le secteur du transport en côte d’ivoire, afin de fournir aux transporteurs une meilleure gestion de leur entreprise et faciliter aux usagers l’accès.

# Description d’IzyGO

IzYGO est une plateforme africaine d’achat des tickets de transport en ligne. Le site izyGO, sise à Abidjan, a pour objectif de fournir un service de réservation de billets de transports adéquats aux voyageurs, les utilisateurs et Co-utilisateurs de transports urbains et interurbains diversiformes. IzyGO vise la recherche, la comparaison de trajets, l’achat et la réservation de billets. De prime abord, izyGO est un site internet où est centralisé la disponibilité des trajets proposés par de nombreuses compagnies de voyage. Il offre alors l’assurance au minimum des réservations de trajets conformes aux besoins particuliers de chaque voyageur. Ensuite, il procure une solution facile et innovante contre les soucis encourus lors de la réservation physique des billets. Ainsi, izyGO cadre parfaitement avec les besoins à la fois des voyageurs en supprimant par exemple les longues heures d’attentes, mais aussi des compagnies de voyages pour une gestion beaucoup plus digitale de leur principal service en permettant notamment la réservation à tout moment sans interruption des places disponibles et une meilleure gestion de leur comptabilité. Enfin, IzyGO s’annonce comme l’outil de référence pour la comparaison des services proposés par les compagnies de voyages. De ce fait, il sera le déclencheur d’une saine concurrence entre compagnies de voyage encore plus ciblé vers la satisfaction clientèle.

Le voyageur pourra être capable de noter la compagnie de transport sur le site ou l’application à la fin du voyage pour une meilleure amélioration des services.

IzyGo apportera plus ou moins les fonctionnalités et avantages du site **oui.sncf** en Afrique pour permettre la digitalisation du secteur du transport africain.

# Les différents types d’utilisateurs d’IzyGO

IzyGO divise ses utilisateurs en trois catégories: les voyageurs, les transporteurs et les démarcheurs. En fonction de sa catégorie, l’utilisateur pourra s’inscrire sur la plateforme et bénéficier de ses avantages sur izyGO.

Pour le transporteur :

L’espace du transporteur doit lui permettre :

* D’ajouter ses voyages disponibles
* De voir le nombre de place qui ont été prise dans le transport
* D’avoir un récapitulatif de son gain chaque jour
* De modifier manuellement le nombre de place
* De consulter les commentaires des voyageurs
* D’avoir une étude statistique de son activité

Pour le voyageur :

Il est l’utilisateur par défaut du site .C'est-à-dire qu’il peut venir faire sa réservation et après on va lui demander l’inscription pour la validation s’il n’est pas déjà inscrit.

L’espace du voyageur doit lui permettre :

* De choisir son lieu de départ et d’arrivé
* De choisir son jour de départ
* De choisir son heure de départ
* De choisir sa tranche d’âge
* De lancer lui-même sa recherche
* D’appliquer des filtres en fonction du prix, le temps d’arrivé et du type de transport
* De modifier son billet ou annuler jusqu'à deux jours avant le départ pour remboursement
* De préciser s’il veut qu’un uber arrive le jour du départ pour le récupérer
* D’apporter des précisions au niveau des bagages
* De recevoir son ticket électronique et son numéro de réservation par email et sur son téléphone
* De pouvoir imprimer directement son ticket
* D’enregistrer directement son ticket électronique sur son téléphone ou sur son ordinateur
* D’avoir un espace où il pourra entrer son numéro de réservation et avoir à nouveau les détails de son billet
* De donner son avis après le voyage

Pour le démarcheur :

L’espace du démarcheur doit lui permettre :

* De visualiser tous les voyages
* De faire des recherches pour le client
* D’annuler ou de modifier un billet
* De voir son gain dans la journée
* D’avoir une étude statistique sur ses ventes
* De voir s’il a reçu son virement

# Présentation des lieux de départ et d’arrivé

## Départ

## Arrivé

# Maquette